



## CONDIZIONI DI UTILIZZO

### **DEFINIZIONI**

Nelle presenti condizioni generali di utilizzo (le “**Condizioni Generali**”), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo.

I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

**Aggiornamenti e Sviluppi:** significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da TeamSystem e/o dai terzi titolari ai Software.

**Assistenza:** significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi Cloud.

**CAF:** si intende il soggetto che svolge la propria attività ai sensi della L. 413/1991, D.P.R. n. 395/1992 e successive modificazioni, nonché ai sensi del D. Lgs. n. 241/1997 e del D.M. n.164/1999, è iscritto all'Albo Nazionale Centri di Assistenza Fiscale per lavoratori dipendenti e pensionati al n. 84 e si avvale di società di servizi con i requisiti di cui all'art. 11 D.M. 164/99

**Cliente:** significa il cliente che ha acquistato il Software tramite lo store on-line

**Codice della Privacy:** significa il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il codice in materia di protezione dei dati personali e le sue successive modificazioni o integrazioni.

**Codice di Condotta Anti-Corruzione:** significa il codice di condotta anti-corruzione adottato da TeamSystem e consultabile al sito [teamsystem.com](http://teamsystem.com).

**Codice Etico:** significa il codice etico adottato da TeamSystem e consultabile al sito [teamsystem.com](http://teamsystem.com).

**Comunicazione di Ritiro:** ha il significato di cui al paragrafo 10.1(b).

**Connettività:** significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

**Contratto:** significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, le Condizioni Integrative, l'Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al Cliente, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni *online* per l'utilizzo dei Software.

**Corrispettivi:** significa le somme, indicate nell'Ordine, che il Cliente corrisponderà a TeamSystem, in ragione della fornitura dei Servizi Cloud.

**Credenziali di Accesso:** significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi Cloud, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da TeamSystem al Cliente e gli eventuali *token*.

**Data Center:** significa i centri servizi che ospitano i *server* interconnessi, di proprietà di TeamSystem o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud.

**Distributore TS:** significa il soggetto che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con TeamSystem, ha il diritto di commercializzare i Servizi Cloud.

**Gruppo TeamSystem:** indica TeamSystem S.p.A. (con C.F. e P. IVA n. 01035310414) e tutte le società direttamente o indirettamente controllate da, o collegate a, TeamSystem ai sensi dell'art. 2359 c.c.

**Infrastruttura Cloud:** significa il sistema *cloud* di titolarità di TeamSystem o di terzi che ospita i Software.

**Licenza:** ha il significato di cui al paragrafo 8.2.

**Modello Organizzativo:** significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da TeamSystem ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile al sito [teamsystem.com](http://teamsystem.com).

**Nuovo Prodotto:** ha il significato di cui al paragrafo 10.1(b).

**Ordine:** significa il modulo o *coupon*, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal Cliente e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Servizi Cloud indicati nell'Ordine medesimo. Resta inteso che, salvo diversamente concordato tra TeamSystem e il Cliente, in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni dell'Ordine.

**Parti:** significa, congiuntamente, TeamSystem e il Cliente.

**Partner:** significa il/i soggetto/i individuato/i da TeamSystem (anche, eventualmente, tra i Distributori TS) e che collabora/no con quest'ultima allo scopo di fornire al Cliente i Servizi Cloud e/o l'Assistenza.

**PEC:** significa posta elettronica certificata.

**Prodotto Obsoleto:** ha il significato di cui al paragrafo 10.1(a).

**Proprietà Intellettuale:** significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni,



il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

**Saas:** significa *software-as-a-service*.

**Servizi Cloud:** significa i servizi forniti da TeamSystem al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, del Software, nel rispetto degli SLA

**SLA o Service Level Agreement:** significa i livelli di servizio consultabili al link

<https://app.codycecaf.com/pdf/SLAServiceLevelAgreement.pdf> o in altra repository che sarà successivamente comunicata al Cliente.

**Software:** significa l'applicazione scaricata dal Cliente tramite lo store online previa pagamento del Corrispettivo, eventualmente aggiornata e/o modificata a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi.

**TeamSystem:** significa la società TeamSystem S.p.A. (C.F. e P. IVA n. 01035310414), con sede in via Sandro Pertini 88, 61122 – Pesaro (PU), ovvero la diversa società del Gruppo TeamSystem indicata nell'Ordine.

## 1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali

1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo, da parte del Cliente, del Software e alla fornitura, da parte di TeamSystem dei relativi Servizi Cloud. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

## 2. Oggetto del Contratto e Servizi Cloud

- 2.1. Con il Contratto, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, il Cliente potrà utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud, che TeamSystem si impegna a fornire nel rispetto dello SLA. Il Cliente dichiara di accettare espressamente lo SLA e di trovarlo conforme all'uso. Il Cliente potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità Saas dei relativi Software.
- 2.2. Il Software consente più precisamente al Cliente di utilizzare le seguenti funzionalità:
  - accedere alla sezione informativa sul CAF, News e modulistica;
  - conoscere l'elenco delle sedi CAF;
  - acquisire documenti da fotocamera e altre applicazioni con file locali;
  - trasformare i documenti acquisiti in PDF;
  - inviare i documenti PDF al CAF con le classificazioni definite dal CAF di riferimento
  - consultare e visualizzare il Cassetto Fiscale con documenti messi a disposizione del CAF di riferimento.
- 2.3. Resta assolutamente esclusa dall'oggetto della fornitura di cui al Contratto qualsiasi attività di assistenza fiscale da parte di TeamSystem, che pertanto resta di pertinenza esclusiva dell'intermediario abilitato (CAF), così come ogni attività di verifica e controllo della correttezza o completezza della documentazione trasmessa dall'Utente tramite il Software. Resta, inoltre, esclusa dall'oggetto del presente Contratto la definizione dei contenuti riportati nella sezione informativa dell'applicazione (es. news, modulistica, elenco sedi CAF, etc.), che sono predisposti a cura e sotto la responsabilità esclusiva del CAF.
- 2.4. TeamSystem avrà il diritto di modificare lo SLA in conformità a quanto previsto dall'art. 13. Il Cliente accetta espressamente che la pubblicazione dello SLA e della sua versione successiva e/o modificata costituisce dichiarazione diretta allo stesso, ai sensi dell'articolo 1335 del Codice Civile. Il Cliente farà in modo di salvare e conservare copia locale degli SLA e di ogni loro aggiornamento/modifica.

## 3. Obblighi del Cliente

3.1. Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) dotarsi autonomamente di materiale *hardware* e *software*, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Cloud;
- (b) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi Cloud successivamente alla conclusione del Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta al riguardo che:
  - i) Il Software è distribuito al Cliente tramite Apple e Google store;
  - ii) Il Cliente è abilitato ad utilizzare il Software mediante il rilascio di apposito PIN generato dalla piattaforma "CODYCE CAF" licenziata da TeamSystem;
  - iii) il funzionamento del Software lato smartphone è subordinato ai requisiti indicati nel presente contratto e nelle condizioni di utilizzo dello store Apple e Google;
  - iv) il Software è fruibile in via telematica, mediante accesso condizionato utilizzabile in modalità mobile unicamente tramite smartphone con sistema operativo "Android" e "IOS".
- (c) usare i Software e/o i Servizi Cloud in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati.



## 4. Credenziali di Accesso

- 4.1. Il Cliente potrà utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud attivati mediante le Credenziali di Accesso (user ID e codice PIN) che verrà fornito da TeamSystem previa identificazione del Cliente da parte del CAF di riferimento.
- 4.2. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi Cloud e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le Credenziali di Accesso.
- 4.3. Fermo restando quanto previsto dall'art. 14, la Licenziante ha la facoltà di modificare le modalità di accesso all'APP, ovvero sospendere l'accesso per ragioni tecniche (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la manutenzione straordinaria, le riparazioni, gli aggiornamenti ed i miglioramenti delle funzionalità del dominio).
- 4.4. TeamSystem e/o gli eventuali Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente delle previsioni di cui al presente articolo 4.

## 5. Aggiornamenti e Sviluppi

- 5.1. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di TeamSystem, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità del Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) del Software e dei relativi Servizi Cloud.
- 5.2. Il Cliente esonera TeamSystem da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di TeamSystem.

## 6. Riservatezza

- 6.1. È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che TeamSystem abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:
  - (a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
  - (b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte;
  - (c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.
- 6.2. Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo 6.1 costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

## 7. Partner

- 7.1. TeamSystem, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine.

## 8. Proprietà Intellettuale

- 8.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sul Software, sui Servizi Cloud, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di TeamSystem e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella documentazione tecnica di supporto.
- 8.2. Al solo scopo di permettere al Cliente di fruire dei Servizi Cloud indicati nell'Ordine, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso del Software non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine ("Licenza").
- 8.3. A titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Cliente non potrà:
  - (a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;
  - (b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
  - (c) eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;
  - (d) pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
  - (e) utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;



(f) commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

8.4. Restano altresì in capo a TeamSystem (e/o, se del caso, ai terzi proprietari di cui al precedente paragrafo 8.1) o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi Cloud, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di TeamSystem (e/o del terzo titolare).

## 9. Responsabilità e dichiarazioni del Cliente

9.1. È fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi Cloud e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di TeamSystem e/o di terzi;
- (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano virus, *worm*, *trojan horse* o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- (e) costituiscano attività di *spamming*, *phishing* e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

9.2. TeamSystem si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Cloud e l'accesso ai Software al Cliente, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, TeamSystem provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 15.

9.3. Il Cliente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi Cloud possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti *open source* e si impegna ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte di TeamSystem.

## 10. Ritiro dal mercato e sostituzione

10.1. Il Cliente prende atto che i Software, i Servizi Cloud e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, TeamSystem potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi Cloud e/o i relativi Software (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:

- (a) TeamSystem comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al Cliente, con un preavviso di almeno sei mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi Cloud e/o i relativi Software (ciascuno di essi il "**Prodotto Obsoleto**");
- (b) la comunicazione di cui al punto (a) che precede ("**Comunicazione di Ritiro**") conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio Cloud e/o Software (il "**Nuovo Prodotto**") che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;
- (c) laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata da TeamSystem nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto;
- (d) laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

## 11. Manleva

11.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TeamSystem da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che TeamSystem dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 3 (Obblighi del Cliente), 4 (Credenziali di Accesso), 6.2 (Riservatezza), 8 (Proprietà Intellettuale), 9 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 10 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti), 17 (Codice Etico, Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo), 21 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c.).

## 12. Responsabilità di TeamSystem

12.1. TeamSystem non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi Cloud, il Software e/o gli



Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

- 12.2. TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.
- 12.3. TeamSystem non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.
- 12.4. In nessun caso TeamSystem potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente mediante i Servizi Cloud, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il Cliente e/o il CAF tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.
- 12.5. Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, TeamSystem non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal Cliente nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Servizi Cloud e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche.
- 12.6. TeamSystem, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di *hacking* e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di TeamSystem, dai quali possano derivare, senza pretesa di eshaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi Cloud; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del Cliente.
- 12.7. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di TeamSystem non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi annuali pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto. TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente e/o delle Controllate verso terzi.

### 13. Modifiche Unilaterali

- 13.1. Il Contratto potrà essere modificato da TeamSystem in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via *e-mail* o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente.
- 13.2. In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a TeamSystem a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di TeamSystem di cui al paragrafo che precede.
- 13.3. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

### 14. Sospensione e interruzione

- 14.1. TeamSystem compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi Cloud. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che TeamSystem potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, previa comunicazione scritta al Cliente, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, TeamSystem si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi Cloud nel minor tempo possibile.
- 14.2. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi 11.4 e **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, TeamSystem si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud:
  - (a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;
  - (b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
  - (c) in caso di violazione, da parte del Cliente agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
  - (d) nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

### 15. Clausola risolutiva espressa e interdizione dall'Infrastruttura Cloud

- 15.1. Fatto salvo il risarcimento del danno, TeamSystem si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato



adempimento da parte del Cliente anche di una sola delle previsioni: 3 (Obblighi del Cliente), 4 (Credenziali di Accesso) 5.2 (Riservatezza), 8 (Proprietà Intellettuale), 9.1 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 10 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti), 11 (Manleva), 17 (Codice Etico, Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo), 21 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.).

## **16. Effetti della cessazione del Contratto e restituzione**

- 16.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, TeamSystem cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura dei Servizi Cloud al Cliente .
- 16.2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 16.1, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di effettuare il download dei propri dati, documenti e/o contenuti per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta dal Cliente attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare ovvero su appositi supporti ottici, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.
- 16.3. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il Cliente e/o le eventuali Controllate non abbiano scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al paragrafo 16.2, TeamSystem avrà la facoltà di cancellarli in maniera permanente.
- 16.4. Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 1 (Ambito di applicazione delle Condizioni Generali), 5.2 (Riservatezza), 8 (Proprietà Intellettuale), 9 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 10 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti), 11 (Manleva), 12 (Responsabilità di TeamSystem), 18 (Codice Etico, Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo), 19 (Comunicazioni), 20 (Legge applicabile e foro esclusivo), 21.1 (Effetto novativo), 23 (Tolleranza), 24 (Invalidità e inefficacia parziale).

## **17. Durata**

- 17.1. Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nell'Ordine, il Contratto ha durata di un anno a decorrere dalla sua conclusione e si intenderà rinnovato di anno in anno a fronte del pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo annuale tramite lo store on-line.

## **18. Codice Etico, Codice di Condotta Anti-corruzione e Modello Organizzativo di TeamSystem S.p.A.**

- 18.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, e successive integrazioni in materia di responsabilità amministrativa degli enti, nonché delle norme del Codice Etico, del Codice di Condotta Anti-corruzione e del Modello Organizzativo adottati da TeamSystem S.p.A., disponibili sul sito [www.teamssystem.com](http://www.teamssystem.com) e si impegna a rispettarne i contenuti, per quanto applicabili alla propria attività, e ad astenersi da comportamenti ad essi contrari. L'inosservanza da parte del Cliente dell'obbligo assunto ai sensi del presente articolo 17, ovvero la non correttezza o veridicità delle dichiarazioni ivi contenute, determinano un inadempimento grave, in presenza del quale TeamSystem avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

## **19. Comunicazioni**

- 19.1. Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo *email* comunicato dal Cliente medesimo nell'Ordine. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo *email* identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

## **20. Legge applicabile e foro esclusivo**

- 20.1. Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.
- 20.2. Ferma restando l'applicabilità delle disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che deciderà secondo diritto, qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per (i) i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione e (ii) i procedimenti, cautelari o di merito, relativi alla violazione, da parte del Cliente, della Proprietà Intellettuale di titolarità di TeamSystem, degli eventuali Partner e/o del Gruppo TeamSystem, per i quali sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

## **21. Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.**

- 21.1. Salva preventiva autorizzazione scritta di TeamSystem, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

## **22. Effetto novativo**

- 22.1. È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

## **23. Tolleranza**

- 23.1. L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.



### **24. Invalidità ed inefficacia parziale**

24.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

\*\*\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole del presente Contratto:

**2.3 – 2.4 (OGGETTO DEL CONTRATTO);**

**3 (OBBLIGHI DEL CLIENTE);**

**4.3 - 4.4 (CREDENZIALI DI ACCESSO);**

**AGGIORNAMENTI E SVILUPPI);**

**5.2 (RISERVATEZZA);**

**7 (PARTNER);**

**9 (RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE);**

**10 (RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI);**

**11 (MANLEVA);**

**12 (RESPONSABILITÀ DI TEAMSYSTEM);**

**13 (MODIFICHE UNILATERALI);**

**14 (SOSPENSIONE E INTERRUZIONE);**

**15 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E INTERDIZIONE DALL'INFRASTRUTTURA CLOUD);**

**16 (EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO E RESTITUZIONE);**

**20 (LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO);**

**21 (CESSIONE DEL CONTRATTO E AUTORIZZAZIONE PREVENTIVA EX. ART. 1407 C.C.).**