

Allegato 5 Privacy policy

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato in relazione all'utilizzo dell'applicazione software "CAF ACAI APP" (di seguito, "**APP**") e all'erogazione dei servizi offerti tramite l'APP (di seguito, "**Servizi**"). Eventuali trattamenti diversi o ulteriori saranno soggetti all'informativa fornita dal titolare, che l'utente è invitato a consultare.

1. Titolare e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è CAF ACAI DIPENDENTI PENSIONATI SRL, C.F. E P.IVA n. 05438161001, con sede legale in Roma - Piazza Capranica 78, telefono 081.5648536, indirizzo email: info@cafacai.it

TSS S.p.A., con sede in Piazza Indro Montanelli 20, Sesto San Giovanni (MI), indirizzo e-mail privacy@teamsystem.com ("**TSS**"), tratta i Dati Personali dell'Utente tramite l'APP agendo in qualità di Responsabile del trattamento per conto del Titolare ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

2. Tipologia di dati

I Dati Personali trattati sono quelli necessari all'erogazione e all'utilizzo della APP e comprendono:

- a) **dati identificativi e di contatto dell'utente** acquisiti in fase di stipulazione del contratto di licenza ed erogazione dei Servizi tra cui:
 - alcuni dati essenziali per l'identificazione dell'utente (es. denominazione, codice fiscale, indirizzi, email, PEC, ecc.)
 - alcuni dati essenziali per la creazione del profilo di accesso dell'utente (es. username, password ed email);
 - informazioni tecniche quali informazioni sul tipo di device, il sistema operativo, lo stato di aggiornamento;
- b) **dati essenziali per la gestione del contratto** es. dati di fatturazione, pagamento;
- c) **dati relativi all'utilizzo dei Servizi** ottenuti nel corso della fruizione dei servizi da parte dell'Utente (es. frequenza e tipologia di errore nella generazione di fatture elettroniche, funzionalità specifiche utilizzate);
- d) **dati personali ed informazioni contenute nei documenti digitali immessi o caricati dall'Utente tramite la APP** (quali copie fotografiche di documenti etc.);
- e) **dati relativi all'area geografica da cui utilizza i Servizi**, qualora l'utente abbia attivato la modalità di geolocalizzazione della posizione sul proprio dispositivo e la funzione di rilevazione della posizione geografica sia accettata dall'utente in fase di installazione della APP.

Aggiornamento dei dati

L'Utente è tenuto ad assicurarsi che i Dati Personali forniti siano corretti e, in caso di variazioni, ad aggiornare tali dati scrivendo all'indirizzo privacy@teamsystem.com.

3. Finalità del trattamento

I Dati Personali verranno raccolti e trattati per le finalità e secondo le modalità di seguito riportate:

- a) per l'**utilizzo della APP e l'erogazione dei Servizi** (es. gestione e amministrazione del contratto, gestione dei pagamenti, gestione dei processi di registrazione, gestione e utilizzo dell'account, assistenza e gestione di eventuali richieste e reclami, assistenza tecnica, individuazione della sede CAF più vicina);
- b) per l'assolvimento di eventuali **obblighi di legge e/o regolamentari** (es. fatturazione, tenuta della contabilità, obblighi di segnalazione di incidenti di sicurezza);
- c) per la **tutela dei diritti del Responsabile e del Titolare**, sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

Per le finalità sopra elencate non è necessario il consenso dell'Utente, ai sensi di quanto previsto dall'art. 24, comma 1, lett. a), b) ed f) del D.Lgs. 196/2003.

Inoltre, i Dati Personali dell'Utente, potranno essere trattati:

- d) con il consenso dell'Utente, che potrà rifiutare successivamente in qualsiasi momento, per **finalità di marketing** mediante invio, tramite e-mail, posta tradizionale (cartacea), telefono, fax e/o SMS/MMS, notifiche *push*, di newsletter e comunicazioni commerciali, nonché, per effettuare telefonicamente, online, o via e-mail **analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato, ivi incluse attività di customer satisfactions**, relative a prodotti e servizi offerti. Qualora l'Utente abbia acconsentito anche all'attività di profilazione di seguito descritta, il Titolare potrà utilizzare il risultato dell'analisi così condotta per l'invio di comunicazioni ritenute di interesse dell'Utente;
- e) con il consenso dell'Utente, che potrà rifiutare successivamente in qualsiasi momento, per **finalità di profilazione**, e specificamente per l'analisi delle scelte, preferenze, interessi e abitudini dell'Utente acquisite nel contesto della fruizione dei Servizi. I Dati Personali potranno essere utilizzati dal Titolare anche mediante creazione di profili individuali e/o aggregati per elaborare analisi di mercato e statistiche finalizzate all'identificazione di prodotti e/o servizi di interesse della propria clientela.

4. Natura del conferimento dei dati

Rispetto alle finalità di cui ai punti 3.a), 3.b) e 3.c), il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in fase di registrazione (ovvero in ulteriori circostanze nelle quali sia richiesto all'Utente di conferire dati) è necessario per fruire dei Servizi e l'eventuale rifiuto comporta l'oggettiva impossibilità di fruire dei Servizi. Il conferimento di eventuali dati diversi da quelli obbligatori, è del tutto facoltativo e libero e l'eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo la possibilità per l'Utente di fruire dei Servizi. In tal caso, l'Utente potrebbe tuttavia non riuscire a fruire pienamente di alcune funzionalità della APP che necessitano tecnicamente del conferimento di alcune informazioni.

Il conferimento di dati che dovessero risultare funzionali al perseguimento delle finalità di cui ai punti 3.d) e 3.e) non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo la possibilità per l'Utente di fruire dei Servizi. In tal caso, però, il Titolare potrebbe non essere in grado, ad esempio, di trasmettere all'Utente materiale promozionale mirato su prodotti o servizi che potrebbero essere di interesse dell'Utente.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

Con riguardo alle attività di trattamento, il Titolare e il Responsabile potranno rendere disponibili i Dati Personali al proprio personale dipendente e ai consulenti incaricati che abbiano necessità di trattare i Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni (es. amministrazione, servizio assistenza clienti).

Inoltre, i Dati Personali potranno anche essere disponibili a società terze che svolgono specifici servizi in qualità di Responsabili del trattamento (es. fornitori di servizi informatici, etc.) o essere comunicati a terzi che trattano i dati in modo autonomo e conforme alla legge unicamente per dare esecuzione al contratto di acquisto (es. istituti bancari in relazione alla gestione dei pagamenti, ovvero autorità fiscali e previdenziali in caso di versamenti delle imposte e ritenute).

I Dati Personali potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa formale richiesta legittima da parte di tali soggetti.

I Dati Personali non saranno diffusi né ceduti a terzi per l'utilizzo a fini propri; resta inteso che, in caso di eventuali operazioni societarie straordinarie (es. cessione o affitto di azienda, fusione, ecc.), i Dati Personali potrebbero essere ceduti o conferiti a terzi acquirenti/affittuari o aventi diritto.

6. Luogo di conservazione dei dati

I Dati Personali sono conservati su server del Responsabile presso il Data Center di cui il Responsabile si avvale situato nel territorio italiano. I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

7. Sicurezza

Il Titolare riconosce l'importanza di proteggere i Dati Personali della propria clientela e per tale ragione, il funzionamento dell'APP risponde a politiche e misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa per proteggere, nel rispetto delle norme vigenti, i Dati Personali degli Utenti e i sistemi informatici utilizzati per la gestione dell'APP. Tuttavia, ancorché il funzionamento dell'APP continui a implementare e migliorare le misure di sicurezza in linea con lo sviluppo della tecnologia e degli standard di settore, per la natura stessa di Internet tali misure non possono limitare o escludere totalmente il rischio di accesso non consentito o di diffusione dei dati. Si raccomanda pertanto di aggiornare periodicamente i software per la protezione della trasmissione in rete di dati e di verificare che il proprio fornitore di servizi di comunicazione elettronica abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (es. firewall e filtri antispamming). Si ricorda inoltre che l'accesso all'account personale, contenente i Dati Personali, è possibile solo per mezzo di credenziali di autenticazione che dovranno essere gestite e protette in stretta conformità a quanto previsto nella documentazione contrattuale evitando pertanto qualsiasi forma di comunicazione dei dati a terzi.

8. Rilevamento della posizione geografica

Qualora l'utente abbia attivato la modalità di geolocalizzazione sul proprio dispositivo e abbia prestato il proprio consenso informato in fase di installazione della APP, la APP potrà utilizzare le informazioni relative alla posizione geografica del dispositivo al solo scopo di fornire all'utente le informazioni relative alla sede CAF più vicina.

In ogni caso, la APP non effettua alcuna attività di geolocalizzazione in background e non registra alcuna informazione sulla posizione geografica del dispositivo, in quanto tali informazioni vengono solamente utilizzate per visualizzare sulla mappa la sede CAF più vicina all'utente. Il servizio di rilevazione della posizione geografica può, comunque, essere disattivato in ogni momento dall'utente attraverso le relative opzioni sul proprio dispositivo.

9. Conservazione e cancellazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità descritte nella presente informativa.

Lei può cancellare file e informazioni in qualsiasi momento dal suo dispositivo. In tal caso, i dati verranno cancellati dai server del Responsabile al momento del riallineamento. In caso di cancellazione dell'account, i dati personali contenuti nella APP saranno definitivamente cancellati. Se esce dal suo account o non lo utilizza, i dati saranno conservati sui server del Responsabile fino alla cancellazione dell'account. Nel in cui abbia condiviso i dati con il Titolare, questi rimarranno disponibili per il Titolare che li tratterà in conformità dallo stesso autonomamente fornita in relazione alle operazioni di trattamento effettuate.

I Dati Personali che devono essere conservati a norma di legge (es. dati di fatturazione o di pagamento) saranno conservati per il tempo richiesto per assolvere a tali finalità (es. tenuta della contabilità per 10 anni, conservazione a fini di fatturazione e per assolvere a obblighi fiscali, in caso di dati relativi agli acquisti online) o sino a revoca del consenso o richiesta di cancellazione per quanto riguarda i dati relativi a finalità di marketing (es. *unsubscribe* alle newsletter). In caso di consenso alla profilazione, i dati saranno conservati per il tempo massimo identificato dal Garante per la protezione dei dati personali per la profilazione e il marketing personalizzato. Fuori da tali casi, i dati personali saranno conservati solo per assolvere agli obblighi di legge e regolamentari posti in capo al Titolare, o a fini probatori a fini di difesa.

10. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 in qualunque momento l'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza o meno dei propri Dati Personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, oppure la rettificazione. L'Utente ha inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. L'Utente ha altresì il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali per tutelare i propri diritti (www.garanteprivacy.it). Per l'esercizio di tali diritti l'Utente potrà indirizzare la propria richiesta via email all'indirizzo info@cafacai.it o contattare il Titolare al numero di telefono o all'indirizzo indicati al punto 1.

Se l'Utente ha consentito all'utilizzo dei suoi Dati Personali da parte del Titolare per ricevere pubblicità e materiale promozionale e informativo, e desidera che i suoi Dati Personali non siano più utilizzati per tale finalità (o siano usati per ricevere pubblicità solo tramite alcuni canali, es. posta o email), sarà sufficiente che comunichi al Titolare tale richiesta nei modi sopra indicati o apportando le necessarie modifiche tramite il proprio account nell'area riservata. Analogamente, l'Utente potrà seguire la medesima procedura anche nell'ipotesi in cui intenda revocare il suo consenso, se rilasciato, all'utilizzo dei propri dati per finalità di profilazione.

11. Modifiche

Il Titolare potrà modificare o aggiornare la presente informativa, anche per conformarsi a nuovi obblighi imposti dalle leggi vigenti o per necessità tecniche. Le modifiche e gli aggiornamenti si applicheranno dal momento della loro pubblicazione. Si invita pertanto l'Utente a consultare periodicamente questa pagina per verificare la versione più aggiornata di informativa sul trattamento dei Dati Personali.

Ultimo aggiornamento: [maggio 2017]

L'Utente, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sopra riportata, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing mediante invio di newsletter e comunicazioni commerciali

(per posta, telefono, fax e/o SMS/MMS, notifiche push) relative a prodotti/servizi del Titolare (e di suoi partner commerciali), nonché per analisi statistica, rilevazione del grado di soddisfazione e indagini di mercato

SI' ☐ NO ☐

L'Utente, presta inoltre il consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di profilazione e analisi delle proprie preferenze, interessi e abitudini

SI' ☐ NO ☐