

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

### Art. 1 – Oggetto del Contratto

1. Il presente contratto ha ad oggetto l'utilizzo dell'APP "ZEROCARTA" e/o del servizio "Cassetto Fiscale" scaricato dal sito web [www.zerocartacaf.it](http://www.zerocartacaf.it) e di qualsiasi prodotto, canale, software, e servizio che vengono forniti all'utente sul, o dal, o tramite il Sito web o tramite l'APP da parte di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP.
2. Tramite le condizioni generali qui di seguito indicate e la Privacy Policy riportata nell'apposita sezione, si definisce e si regola il rapporto contrattuale tra Silced Zerocarta CAF S.r.l. UNIP., con sede in Fossò (VE) – Italia, Via Provinciale Sud n. 2 in qualità di proprietario del sito [www.zerocartacaf.it](http://www.zerocartacaf.it) nonché concessionario/gestore del servizio dell'applicazione denominata "Zerocarta" e gli utenti.
3. I termini costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. e l'utente in relazione all'uso del Servizio da parte di quest'ultimo.
4. I termini si applicano a tutti gli utenti del Servizio, compresi gli utenti che, tra l'altro, inseriscono Contenuti sul Servizio. Il termine "Contenuti" comprende contenuti testuali, foto, immagini, documenti e altro materiale visualizzabile sul, o accessibile mediante il, o inseribile nel, Servizio da parte dell'utente.
5. Il Cliente è ritenuto in ogni caso unico e solo responsabile dell'utilizzo del servizio di applicazione "ZEROCARTA".

### Art. 2 – Accettazione dei Termini

1. Per poter usare il Servizio, l'utente deve preventivamente accettarne i Termini. Il servizio può essere utilizzato solo previa accettazione dei Termini.
2. I termini potranno essere accettati semplicemente utilizzando il Servizio. L'utente riconosce e accetta che il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. considererà l'uso del Servizio da parte sua come accettazione dei Termini da quel momento in poi.

### Art. 3 – Modifica dei Termini

1. Il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. potrà modificare periodicamente i Termini, conseguentemente a modifiche legislative e/o normative e/o delle funzioni offerte attraverso il Servizio. E' consigliabile controllare periodicamente i Termini per verificare eventuali modifiche, la versione modificata dei Termini sarà pubblicata sul sito [www.zerocartacaf.it](http://www.zerocartacaf.it) o resa disponibile

REA  
VE – 293374

**CAPITALE SOCIALE**  
51.645,68 euro

**Silced Zerocarta C.a.f. Srl Unipersonale**  
Via Provinciale Sud, 2 - 30030 Fossò (VE)  
Tel. 0415170521 - Fax. 0415179987  
P.I. e C.F. 02868630241  
segreteria@zerocartacaf.org  
[www.zerocartacaf.org](http://www.zerocartacaf.org)

all'interno del Servizio. In caso di mancata accettazione dei Termini modificati, è necessario interrompere l'uso del Servizio. L'utilizzo del Servizio, successivamente alla pubblicazione dei Termini modificati, costituirà accettazione implicita dei Termini modificati.

#### **Art. 4 – Credenziali di accesso**

1. L'utente può accedere all'area riservata o ad altri elementi del Servizio mediante le proprie credenziali personali, che vengono fornite esclusivamente tramite le sedi locali del SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. o delle società con esso convenzionate a fronte di apposita richiesta. Accettando le credenziali l'Utente si impegna a custodirle con la massima cura e a mantenerle segrete, consapevole che il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. non è in alcun modo responsabile del loro eventuale uso improprio né del loro smarrimento.
2. L'utente dovrà comunicare immediatamente al SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. qualsiasi violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle proprie credenziali di cui venisse a conoscenza.
3. L'utente accetta di essere l'unico responsabile (nei confronti di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. e nei confronti di terzi) di ogni attività svolta con il proprio account.

#### **Art. 5 – Limitazioni generali sull'utilizzo**

1. Il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. con il presente accordo autorizza l'utente ad accedere e utilizzare il Servizio, subordinatamente alle seguenti condizioni, e l'utente accetta che la sua mancata adesione ad una qualsiasi di queste condizioni costituirà una violazione dei presenti Termini da parte sua:
  - L'utente non potrà in alcun modo e per alcuna ragione decodificare, alterare o modificare il servizio di applicazione o il Sito Web;
  - Non è consentito accedere ai Contenuti tramite alcuna tecnologia o mezzo diverso da quelli che il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. indichi espressamente per tale scopo;
  - All'utente è fatto espresso divieto di utilizzare sistemi automatizzati e/o computerizzati (inclusi senza limitazioni, robot, spider, o lettori offline) finalizzati all'invio di messaggi al server SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. in un dato periodo di tempo rispetto a quanto un essere umano possa ragionevolmente effettuare nello stesso periodo utilizzando un web browser standard (ovvero, non modificato) pubblicamente disponibile;
  - L'utente non può utilizzare l'applicazione/servizio per fini illegali o non autorizzati. In tal caso, la Proprietà si riserva il diritto di disattivare il nome utente ed il servizio connesso.
  - Non è consentito usare il Servizio per usi commerciali, senza la previa autorizzazione scritta di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. ;
  - Non è consentito raccogliere o riunire alcun dato personale degli utenti del Servizio (e l'utente riconosce che sarà considerato dato personale anche l'account di accesso al Servizio "Zerocarta").

## Art. 6 – Contenuti inseriti dall'utente

1. L'utente titolare di credenziali fornite dal SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. può accedere all'area riservata tramite la App o tramite il Cassetto Fiscale per inserire Contenuti mediante la funzione "Invia documenti al CAAF", ma il mero inserimento di Contenuti non implica l'obbligo da parte del SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. a svolgere alcuna attività o adempimento o servizio che non sia stato espressamente richiesto dall'utente e per cui il CAAF non abbia assunto impegno;
2. L'utente detiene tutti i diritti di proprietà sui propri Contenuti, ma deve concedere i diritti e le autorizzazioni al SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. come descritti all'articolo 7 dei presenti Termini;
3. L'utente riconosce e garantisce di avere (e di continuare ad avere durante l'utilizzo del Servizio) tutte le necessarie licenze, diritti, consensi, e permessi richiesti per consentire al SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. di utilizzare i propri Contenuti per gli scopi della fornitura del Servizio da parte di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP., e per usare altrimenti i Contenuti nel modo previsto dal Servizio e da questi Termini.
4. Le condotte di cui ai precedenti punti, anche sotto il profilo del mero tentativo, e quelle volte altresì a violare i diritti di copyright, marchi, ed altri diritti di proprietà intellettuale, o diritti alla protezione dei dati personali di terzi soggetti, sono severamente vietate e costituiranno grave inadempimento al presente contratto;
5. L'utente è responsabile in via esclusiva di informazioni, dati, foto, materiali, link inviati tramite il servizio di applicazione. SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. non avalla Contenuti o opinioni, raccomandazioni o consigli in essi contenuti, e declina espressamente ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ai Contenuti. SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di rimuovere i contenuti e gli account che essa ritiene di contenuto illegale, offensivo, diffamatorio, osceno e che violi le presenti condizioni contrattuali;
6. SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. si riserva il diritto di sospendere l'accesso al servizio da parte dell'utente oltre alla facoltà di denunciare l'utente alle Autorità, in ogni sede competente, al fine di impedire il perpetuarsi delle condotte sopra descritta e di tutelare i propri diritti.

## Art. 7 – Diritti concessi all'utente

L'utente con l'accettazione delle credenziali e l'accesso all'area riservata concede contestualmente:

1. Al SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. l'autorizzazione a pubblicare nella propria area riservata, accessibile solo con le credenziali fornite, le dichiarazioni e relative ricevute elaborate dal SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. negli ultimi due anni a nome e su richiesta dell'utente medesimo;
2. Al SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP., anche per il tramite delle società con esso convenzionate per l'attività di assistenza fiscale, l'autorizzazione a visionare, consultare e prelevare i Contenuti inseriti mediante la funzione "Invia documenti al CAAF". I documenti prelevati potranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per l'erogazione di servizi espressamente richiesti dall'utente al SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP., anche per il tramite delle società con esso convenzionate per l'attività

- di assistenza fiscale e sono soggetti alle vigenti norme in tema di riservatezza e utilizzo dei dati personali.
3. Al SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. di valutare i Contenuti inseriti dall'utente e di visualizzare lo stato nella sezione "Gestione documenti inviati" accessibile solo con le credenziali dell'utente medesimo;
  4. Al SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. di eliminare, entro i primi dieci giorni di ogni anno solare, dall'area "Gestione documenti inviati" tutti i Contenuti inseriti dall'utente nella sezione riferita all'anno precedente. I documenti "Accettati" dal SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. verranno allegati alle dichiarazioni elaborate dal medesimo SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. e conservati a norma di legge. I Contenuti valutati come "Non utilizzabile" verranno invece eliminati fisicamente senza la possibilità di recuperarli.
  5. L'utente potrà richiedere la rimozione di uno o più documenti inseriti inviando una richiesta scritta al SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. o anche per il tramite di una delle sedi territoriali.

#### **Art. 8 – Contenuti pubblicati sul sito e collegamenti ipertestuali**

1. Il Sito e ciascuno degli elementi che lo compongono (come marchi, immagini, testi, video, etc.) sono di proprietà di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP e di terzi che ne hanno concesso la licenza di pubblicazione. Qualsiasi uso o riproduzione del Sito (in toto o in parte) o degli elementi che lo compongono, su qualsiasi supporto, per altri scopi, inclusi fini commerciali, non è autorizzato senza specifica autorizzazione scritta del Titolare, se non per uso personale non trasferibile ;
2. Eventuali collegamenti ipertestuali implementati sul Sito possono collegarvi a Siti pubblicati da terze parti, dei quali il contenuto non è sorvegliabile da SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP.. Di conseguenza, poiché questi collegamenti ipertestuali sono stati inclusi nel Sito con il solo fine di facilitare la navigazione Internet, la consultazione di tali siti di terze parti è interamente una scelta e una esclusiva responsabilità dell'utente. Inoltre, se si desidera creare collegamenti ipertestuali a questo Sito, è necessario richiedere l'autorizzazione;
3. L'utente riconosce ed accetta che SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. non è responsabile per la disponibilità di nessun sito o risorsa esterna, e non avalla alcuna pubblicità, prodotto o altri materiali esistenti o disponibili su tali siti web o risorse;
4. L'utente riconosce ed accetta che SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. non è responsabile per nessuna perdita o danno che lo stesso potrebbe subire come conseguenza della accessibilità di tali siti o risorse esterne, od in relazione all'affidamento fatto sulla completezza, accuratezza od esistenza di una qualsiasi informazione, pubblicità, prodotto o altro materiale presente su o reso disponibile da tali siti web o risorse;
5. Il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. invita gli utenti ad essere consapevoli dal momento in cui lasciano il Servizio ed a leggere i termini e le condizioni e le privacy policy di ogni altro sito web che visitano.

## Art. 9 – Cessazione del servizio

1. I Termini continueranno ad essere in vigore fino alla loro cessazione da parte dell'utente o di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. come di seguito stabilito;
2. L'utente che intende recedere dal suo contratto con SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. deve eliminare la propria area riservata disattivando le proprie credenziali d'accesso facendone richiesta scritta da inviare, corredata di documento valido d'identità, all'indirizzo email [segreteria@zerocartacaf.org](mailto:segreteria@zerocartacaf.org) oppure a SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. Via Provinciale Sud 2 – 30030 Fossò (VE);
3. Il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP. potrà in qualsiasi momento risolvere il presente contratto qualora:
  - a) L'utente abbia violato una qualunque delle disposizioni dei Termini;
  - b) SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP sia obbligato a farlo perché così richiesto dalla legge (ad esempio, laddove la fornitura del Servizio nei confronti dell'utente sia, o divenga illegittima);
4. Il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP potrà in qualsiasi momento sciogliere il presente contratto con l'utente, qualora:
  - a) SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP non sia più intenzionata a fornire il Servizio agli utenti;
  - b) la fornitura nei confronti dell'utente sia, secondo SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP non più vantaggiosa o utile o gestibile.
  - c) In entrambi i casi a) e b) di questo articolo 9.4 il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP dovrà, ove possibile, inviare comunicazione di tale scioglimento con ragionevole preavviso.
5. Nel momento in cui i presenti Termini vengano a cessare, tutti i diritti legali, gli obblighi e le responsabilità di cui l'utente e SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP abbiano beneficiato, o ai quali siano stati soggetti o per i quali è espressamente prevista la prosecuzione di durata indefinita, non saranno inficiati da tale cessazione, e le disposizioni dell'articolo 12.5 continueranno ad applicarsi a tali diritti, obbligazioni e responsabilità indefinitamente.

## Art. 10 – Esclusione di Garanzie

1. Nulla di quanto previsto dai Termini potrà inficiare alcun diritto previsto dalla legge, a cui l'utente abbia diritto in qualità di consumatore e che non possa essere modificato o rinunciato convenzionalmente;
2. Il Servizio è fornito "così come è" e il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione con riferimento ad esso
3. In particolare il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP non dichiara o garantisce che:
  - A. l'uso del Servizio soddisfi le esigenze dell'utente,
  - B. l'uso del Servizio sia ininterrotto, tempestivo, sicuro o privo di errori,
  - C. qualsiasi informazione ottenuta dall'utente come risultato del proprio uso del Servizio sia precisa o affidabile, e

D. i difetti nell'operatività o funzionalità di qualsiasi software fornito all'utente come parte del Servizio saranno riparati.

4. Nessuna condizione, garanzia o altro termine (compreso qualsiasi termine implicito di qualità soddisfacente, idoneità ad uno scopo o conformità con la descrizione) si applica al Servizio salvo che ciò sia espressamente stabilito nei Termini.

## **Art. 11 – Limitazioni di responsabilità**

1. Nessuna previsione nei presenti Termini potrà escludere o limitare la responsabilità di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP in caso di dolo o colpa grave da parte di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP e per perdite che non possono essere legittimamente escluse o limitate ai sensi della legge applicabile.
2. Subordinatamente alla previsione generale contenuta nel precedente articolo 11.1 SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP non sarà responsabile nei confronti dell'utente per:
  - A. le perdite che l'utente possa subire. Questo include qualsiasi perdita di profitto (avvenuta sia direttamente che indirettamente), qualsiasi perdita di avviamento o di reputazione commerciale, o qualsiasi perdita di dati subita dall'utente;
  - B. le perdite od i danni che l'utente potrebbe subire: **I.** per aver fatto affidamento sulla completezza, correttezza o esistenza di una qualsiasi informazione o pubblicazione o pubblicità, o come risultato di una qualsiasi relazione o transazione tra l'utente ed un qualsiasi soggetto la cui pubblicità appaia sul Servizio; **II.** a seguito delle modifiche che SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP possa apportare al Servizio, o per una qualsiasi cessazione temporanea o permanente nella fornitura del Servizio (o qualsiasi elemento all'interno dei Servizi); **III.** per la cancellazione di, corruzione di, o mancata memorizzazione, di Contenuti e altre comunicazioni di dati mantenuti o trasmessi da, o tramite, l'uso del Servizio; **IV.** per la mancata fornitura da parte dell'utente a SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP di informazioni accurate sull'account; v. per l'inadempienza dell'utente nel mantenere la password od i dettagli dell'account di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP segreti e riservati.
3. Le limitazioni alla responsabilità di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP nei confronti dell'utente di cui al precedente articolo 11.2 si applicheranno sia nel caso in cui il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP fosse a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza della possibilità dell'insorgere di una tale perdita sia nel caso contrario.

## **Art. 12 – Varie**

1. I Termini costituiscono l'intero contratto giuridicamente vincolante tra l'utente e SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP e disciplinano l'uso del Servizio e sostituiscono completamente qualsiasi precedente accordo tra l'utente e il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP in relazione al Servizio.

**REA**  
VE – 293374

**CAPITALE SOCIALE**  
51.645,68 euro

**Silced Zerocarta C.a.f. Srl Unipersonale**  
Via Provinciale Sud, 2 - 30030 Fossò (VE)  
Tel. 0415170521 - Fax. 0415179987  
P.I. e C.F. 02868630241  
segreteria@zerocartacaf.org  
www.zerocartacaf.org

2. L'utente accetta che il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP potrà fornire all'utente comunicazioni, comprese quelle relative alle modifiche dei Termini, tramite e-mail, posta ordinaria, o comunicazioni pubblicate sul Servizio.
3. L'utente accetta che qualora il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP non eserciti o metta in esecuzione uno qualsiasi dei diritti o rimedi legali previsti dai Termini (o di cui il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP benefici ai sensi della legge italiana) ciò non potrà essere considerato come una rinuncia formale dei diritti di SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP e tali diritti o rimedi saranno ancora disponibili per il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP
4. Qualora un Tribunale italiano, avente la giurisdizione per decidere su tale questione, decida che una qualunque delle previsioni incluse nei presenti Termini sia invalida, tale disposizione verrà eliminata dai Termini senza invalidare le restanti previsioni dei Termini, che continueranno ad essere validi ed applicabili.
5. I presenti Termini e la relazione dell'utente con il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP sono soggetti alla legge italiana. Le parti concordano che qualsiasi questione legale derivante dai Termini sarà devoluta alla competenza esclusiva dei Tribunali italiani. Fatto salvo quanto sopra, il SILCED ZEROCARTA CAF S.r.l. UNIP sarà comunque autorizzato a richiedere provvedimenti monitori o cautelari (od equivalenti provvedimenti d'urgenza) in qualsiasi giurisdizione.